

如果 Tansee iPhone Message Transfer 无法识别我的 iPhone，该怎么办？

1 请从[此处](#)下载并安装最新版本的 Tansee 软件。

此外，要访问 iPhone 消息，您需要安装 **Apple Mobile Device Support** 组件 [64 位](#) 或 [32 位](#)。

另一种选择：“Apple 移动设备支持”组件包含在 **iTunes** 中。单击[此处](#)下载并安装最新版本的 iTunes 并验证它是否能够读取您的 iPhone，iPad 或 iPod Touch。

(Mac 操作系统不需要安装 iTunes。)

我已经安装了 iTunes，但 iTunes 无法识别我的 iPhone。 [如果 iTunes 无法识别我的 iPhone，该怎么办？](#)

2 请尝试使用不同的 USB 端口或 USB 电缆。

有故障的电缆或端口可能会导致 Tansee 无法识别您的 iPhone。另外，请避免使用 USB 集线器并将 iPhone 直接连接到计算机。

3 用户必须是本地管理员。

Tansee 将不会显示在非管理员帐户下。

A. 右键单击程序快捷方式或程序 .exe 文件，然后单击“以管理员身份运行”。

b.如果出现 UAC 提示，请单击“是”以允许程序以管理员身份以完全权限运行。

注意：如果您以标准用户而不是管理员身份登录时执行此操作，则需要提供管理员密码，然后程序才能以管理员身份运行。”

客户的反馈：

“当我在除管理员之外的任何配置文件下启动可执行文件时，都会出现一条消息，指出“需要 iTunes，请安装 iTunes”，即使 iTunes 已安装并正常工作。以管理员身份运行该程序可以解决该问题。”

