

如果 iTunes 无法识别我的 iPhone，该怎么办？

如果 iTunes 无法识别您的 iPhone，您可以采取以下几个步骤来解决该问题：

1 请确保您使用的是最新版本的 iTunes。

转到“帮助”菜单并选择“检查更新”，将 iTunes 更新到最新版本。

2 请确保您的 iPhone 已解锁并且屏幕已打开。

有时，iTunes 可能无法识别锁定或关闭的 iPhone。

3 尝试使用不同的 USB 数据线或 USB 端口。

有故障的 USB 数据线或端口可能会导致 iTunes 无法识别您的 iPhone。另外，请避免使用 USB 集线器并将 iPhone 直接连接到计算机。

4 重新启动您的 iPhone 和电脑。

有时，简单的重新启动就可以解决临时问题。

5 暂时禁用计算机上的所有安全软件或防火墙。

有时，这些程序可能会干扰 iTunes 和 iPhone 之间的连接。

6 请点击 iPhone 上的“信任这台计算机”以建立安全连接。

当您将设备连接到计算机时，您可能会收到一条提示，询问您是否信任该计算机。单击“信任”在两个设备之间建立安全连接。

7 重置 lockdown 文件夹。

在 **Windows** 计算机上，转到搜索栏并输入“%ProgramData%”（不带引号），然后按 Enter。

打开“Apple”文件夹，然后打开“Lockdown”文件夹，然后删除其中的所有文件。

在 **Mac** 上，打开 Finder，按 Command Shift G，然后输入“/var/db/lockdown/”（不带引号）。

删除 Lockdown 文件夹内的所有文件。

8 在 Windows 上更新 iPhone 的驱动程序。

将 iPhone 连接到计算机，打开设备管理器，展开“便携式设备”类别，右键单击您的 iPhone，然后选择“更新驱动程序”。选择自动搜索更新的驱动程序软件。

❓ 如何修复 iPhone 上丢失的“信任这台计算机”警报？

如果您的 iPhone 上没有出现“信任此计算机”警报，您可以尝试重置隐私设置来解决该问题。

（手机上的隐私设置通常控制其与其他设备的连接方式。）

在 iPhone 上打开“设置”- 点击“常规”- 点击“重置”- 选择“重置位置和隐私”。系统会提示您输入密码确认。点击“重置设置”继续。

重置隐私设置后，尝试再次将 iPhone 连接到计算机。现在应该会出现“信任这台计算机”警报。

确保点击“信任”以建立连接。

注意：重置您的隐私设置将删除您对需要访问的应用程序的所有偏好设置和权限您的位置、联系人、照片等。当各个应用程序提示时，您需要再次授予权限。

9 请检查Apple移动设备USB驱动程序是否丢失。

请按照以下步骤检查Apple移动设备USB驱动程序是否丢失：

第 1 步：要访问设备管理器，请同时按 Windows 键和“R”键以打开“运行”提示符。然后，输入“devmgmt.msc”并按 Enter 键打开系统上的设备管理器。

第 2 步：在设备管理器中，展开“USB（通用串行总线）控制器”选项，并确保列出“Apple 移动设备 USB 驱动程序”。

（如果您使用的是 Mac，则可以通过转到“系统信息”选项，展开“硬件”列表，然后单击“USB”来进行检查。验证您的 iPhone 是否已列出。）

如果苹果移动设备USB驱动丢失，请按照以下步骤安装驱动：

第 1 步：导航到驱动程序所在位置，通常为程序文件 > 通用文件 > **Apple > 移动设备支持 > 驱动程序。**

第 2 步：查找文件“usbaapl64.inf”或“usbaapl.inf”。

第 3 步：选择文件并安装。

10 尝试将您的 iPhone 连接到另一台计算机。

如果在另一台计算机上可以识别它，则问题可能出在您原始计算机的设置或软件上。

如果这些步骤都无法解决问题，您可能需要联系 Apple 支持以获得进一步帮助，或联系 support@tansee.com



© 2006-2024 Tansee, Inc

[首页](#) [支持](#) [隐私政策](#) [合作伙伴](#)

[联系我们](#)