iTunes无法安装或卸载怎么办?

如果您在计算机上安装或卸载 iTunes 时遇到问题,以下步骤可以帮助解决该问题:

步骤1 重启你的电脑

有时,简单的重新启动就可以解决安装或卸载问题。

步骤2 更新您的 Windows

确保您的 Windows 操作系统是最新的。过时的 Windows 版本有时会导致 iTunes 安装出现兼容性问题。

步骤3 检查是否有冲突的软件

某些程序可能会与 iTunes 的安装或卸载发生冲突。暂时禁用或卸载计算机上的任何安全软件、防病毒程序或防火墙,然后再次尝试安装或卸载 iTunes。

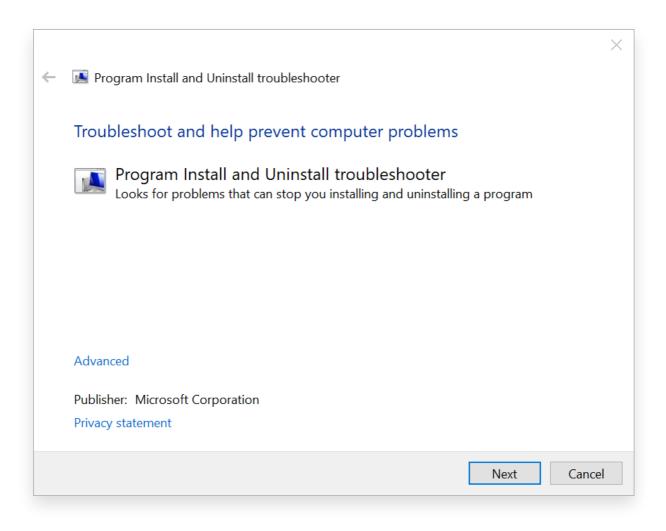
步骤 4

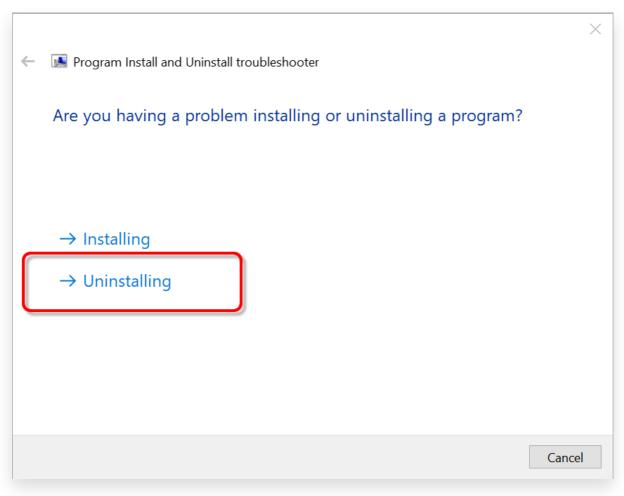
使用 "Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter" 程序

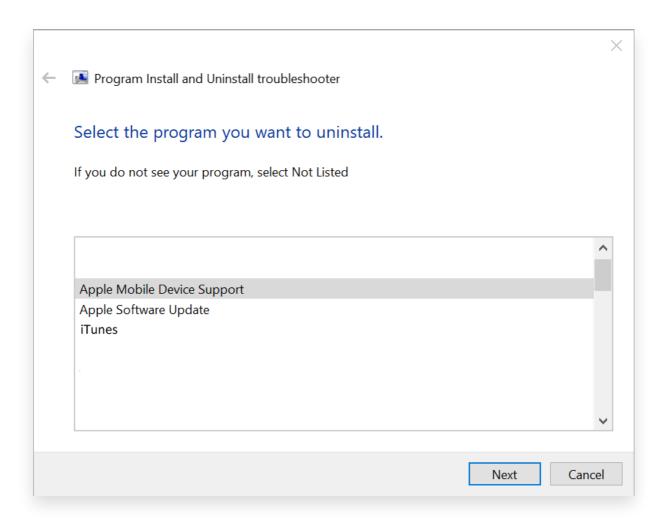
当您在安装或删除程序时遇到问题时,此工具可帮助自动修复问题。 下载 <u>Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter</u> 程序。

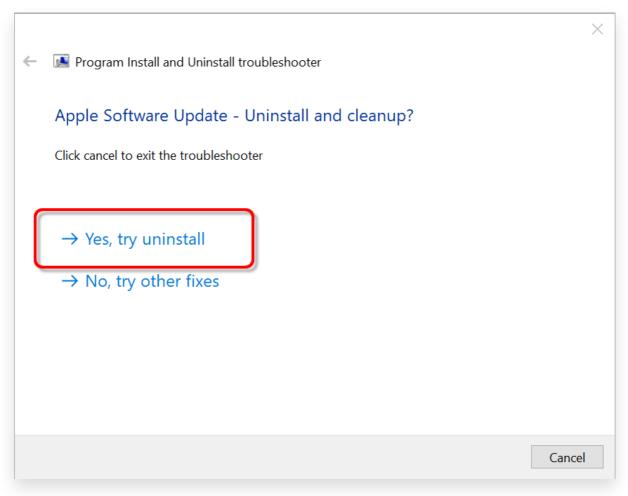
如果开始下载时出现"文件下载"框,请选择"运行"或"打开"。Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter程序将指导您完成必要的步骤。

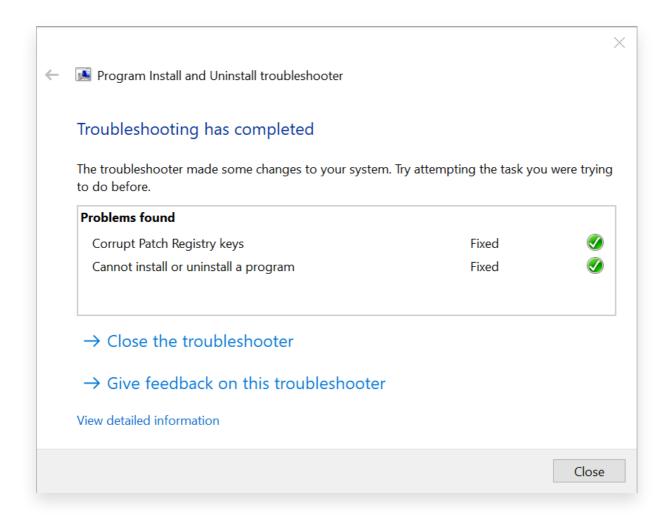
从系统中删除 iTunes、Apple 移动设备支持和 Apple 软件更新。





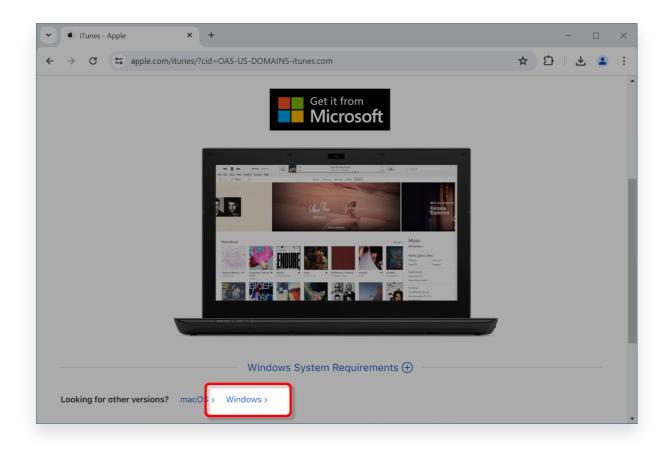


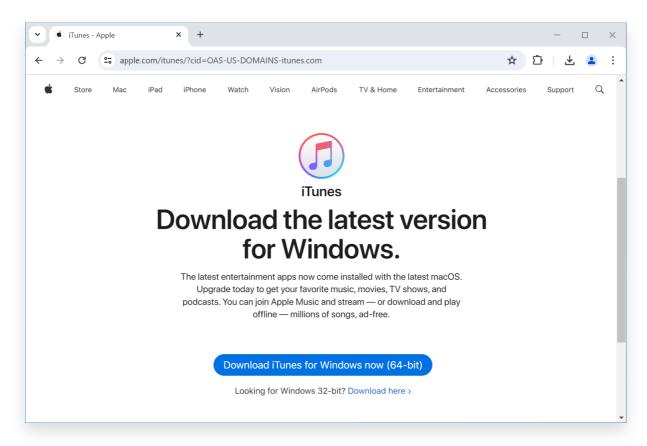




步骤5 重新安装 iTunes

完成上述步骤后,从 Apple 官方网站而非 Microsoft Store 下载<u>最新版本的</u> <u>iTunes</u>。





联系 Tansee 支持或 Apple 支持

如果上述步骤均无效,建议联系 Tansee 或 Apple 支持以获得进一步帮助。他们可以提供额外的故障排除步骤或指导您完成整个过程。



© 2006-2024 Tansee, Inc

联系我们